

## 菩提長者綜合服務中心 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2020</b>	<p><b>標準 9 社區協作：</b> 院舍與社區保持正面的合作關係，從而提升服務質素，包括以下服務範疇：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦活動與大樓內的團體合作，包括：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(a) 青少年及家庭綜合服務中心舉辦「手牽手」計劃，由青少年義工定期探訪院友，學習彼此溝通。</li> <li>(b) 日護服務：共用復康設備和車隊，善用資源。</li> </ol> </li> <li>2. 與外界團體合作，包括：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(a) 澳門紅十字會舉辦澳門觀光塔美食節，帶長者外出品嚐美食。</li> <li>(b) 澳門園藝治療協會舉辦園藝治療小組。</li> <li>(c) 澳門青年傳媒協會舉行「愛·傳承」長者攝影活動，為院友拍攝照片。</li> </ol> </li> <li>3. 與仁伯爵綜合醫院合作，派出外展醫生到院為長者診症。</li> <li>4. 菩提青少年家庭服務中心自 2014 年開始舉辦「慈悲犬」探訪長者活動。除在社區招募寵物犬外，更在院舍招募員工的寵物犬，一起進行寵物訓練。訓練後，慈悲犬能按指令作出動作。透過定期拜訪社區中心或老人院的長者，將歡樂及溫暖帶給長者，以提升長者的生活情趣及減低孤單感覺。同時，提高員工對院舍的歸屬感。</li> </ol>
<b>2019</b>	<p><b>標準 9 社區協作：</b> 院舍與社區保持正面的合作關係，從而提升服務質素，包括以下服務範疇：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 菩提青少年及家庭綜合服務中心自 2014 年開始舉辦的「慈悲犬」探訪長者活動，而在 2016 年更組織慈悲犬成長計劃，在社區招募養狗人士與寵物狗參加培訓課程，並成立義工探訪團隊，定期探訪菩提長者綜合服務中心。除了院方定期接受該服務外，管理層近年更鼓勵員工積極參與，將自己的寵物狗一齊進行狗隻馴服訓練，並能按指令做出動作成為慈悲犬；擴大慈悲犬的團隊數目，透過定期拜訪社區中心或老人院的長者，將歡樂及溫暖帶給他們，以減低長者住院生活的鬱悶及孤單感覺；提高員工與長者交</li> </ol>

	<p>流、溝通的機會，增加員工與院友對院舍的歸屬感。而院舍在去年六月至十二月共服務 162 次及有 1830 位院友受惠。</p> <p>2. 院舍自 2017 年起參與由仁伯爵綜合醫院提供的「外展服務先導計劃」，為全澳門首間使用該計劃的院舍。每星期一次由不同專科的護理人員包括醫生、護士、物理治療師、口腔科專業等探望院友，並提供員工培訓，及設有電話查詢專線；計劃實行之後，加強院舍與醫院的溝通，院舍員工及早了解院友留醫的狀況，以安排出院後的跟進行動，讓院友獲得持續的適切照顧，希望加快院友痊癒的時間；亦提升院舍員工在照護剛出院院友的工作效率。</p>
--	--

### 菩提長者綜合服務中心 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	社區協作	標準 9
2019	社區協作	標準 9